

端末ご利用 スタートガイド

GPS端末をご利用にあたって、まずはじめにご一読ください。

POINT

「ログインID」「パスワード」は、
忘れないようにメモしておく便利です。

ログインID:

パスワード:

お問い合わせ

TEL:0120-15-2574

受付時間 9:00~17:00(土日祝定休)



認知症徘徊GPSセンター

運営: ケアミックス株式会社

📍 大切な資料です。冷蔵庫などに貼って下さい。

このスタートガイドは、ご利用方法、困った時の
対処方法などをご説明しています。
ご利用中は、大切に保管してください。



位置情報
アクセス

▼ Webサイトにアクセスします。

<https://ninchisho.docoiloan.com/>



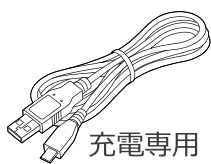
QRコードはこちら

1. 梱包品の確認

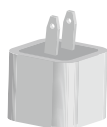
製品を使用する前に同梱品をご確認ください。



GPS本体



充電専用
USB Type-C ケーブル



ACアダプター

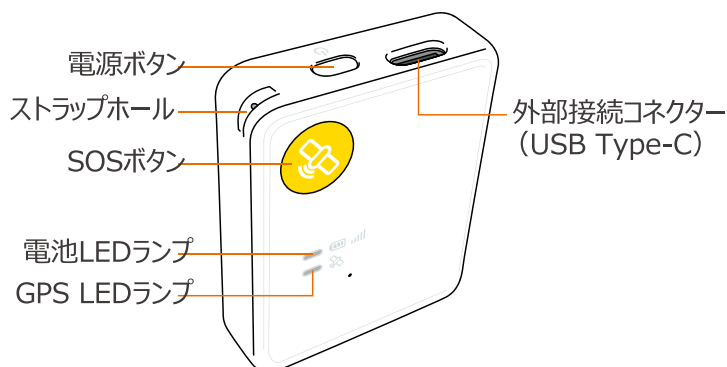


関係者配布カード (名刺サイズ5枚)



USBケーブルを利用される際は、必ず同梱され
たものをお使いください。同梱品ではないUSB
ケーブルで充電をすると、電池の破裂や破損の
恐れがあります。

2. 端末各部の名称

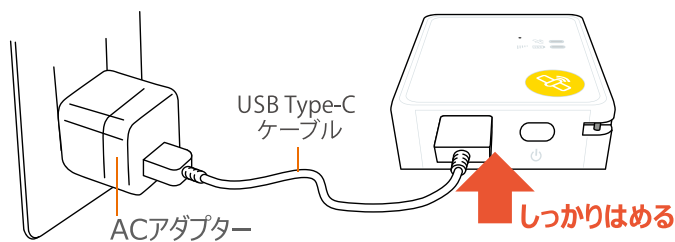


仕様

サイズ	W38.5 X D47.5 X H11.85 (mm)
重さ	約25 g
電源	5 V / 0.5 A
防水・防塵	IP68

3. 充電の方法

付属のUSB Type-Cケーブルを、本体の外部接続コネクタへ差し込みます。



ケーブルを接続します

充電中は「電池LEDランプ」が赤色に点灯します。充電が完了すると緑色に変わります。

電池LEDランプ状態



充電について注意

- ・充電用コードとAC電源は、必ず付属のものをお使いください。
- ・付属品ではないコード・電源プラグで充電をすると、電力不足により充電が不安定となることがあります。また、電池の破裂や破損の恐れがあります。

電池の残量確認

電源が入っている状態で電源ボタンを短く押すと、電池残量によって電池LEDランプ表示が変わります。

電池LEDランプ状態



充電時間

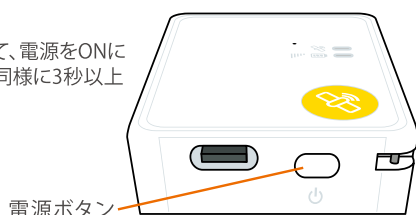
充電時間：最大120分
AC電源規格：「5V 0.5A」

安定した電圧コンセントに接続してください。

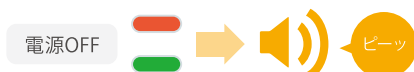
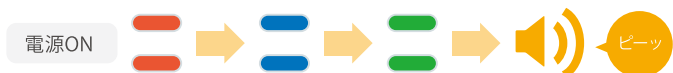
4. 端末の使い方

電源のオン/オフ

電源ボタンを3秒以上長押しして、電源をONにします。電源をOFFにする時も、同様に3秒以上長押しします。



- 電源ボタンを3秒押すとLEDランプが点灯して音が鳴ります。



- 2 「認知症徘徊GPSセンター」ログイン画面が表示されます。ガイド表紙記載の「ログインID」と「パスワード」を入力して、ログインボタンをクリックします。



- 3 ログインすると「位置情報画面」の地図が表示されます。



5. 位置情報の確認(ログイン)

- 1 下記URLを入力してWebサイトにアクセスします。

<https://ninchisho.docoilon.com/>



QRコードはこちら

6. 位置情報の確認(画面表示)と基本機能紹介

【画面説明】



アイコン説明



最新の位置情報に更新 「リロードボタン」

更新のあった場合緑色の●が表示されますのでボタンを押して更新してください。

経路履歴検索

「どこ履歴」

「どこ履歴」ボタンを押すと、GPS端末を持った方が、あらかじめ測位を決めた時間単位で表示されます。



画面が切り替わり、移動経路が表示されます。

いま測位

位置情報・検索

「いま測位」

「いま測位」ボタンを押すと、GPS端末を持った方の現在の居場所を見ることができます。

現在位置を測位するまで数秒の時間がかかります。そのままお待ちください。

7. 緊急時メール通知機能

持ち歩いている間に端末の電池が切れてしまった場合や、端末を持っている方がSOSをしらせるために発報ボタンを押した時に、メールでお知らせします。

メール通知

電池切れ等の特定の事象が発生した際に、GPS端末の位置情報をメールでお知らせします。



SOSボタン

GPS端末にあるSOSボタンを3秒以上長押しすると、その時点の位置情報をメールでお知らせします。もしもの時の救難信号としても利用できます。

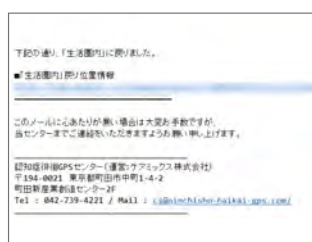


8. エリア進入・離脱通知機能

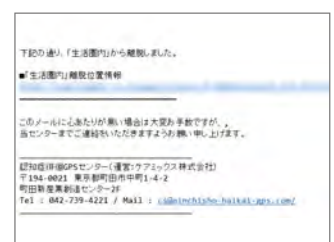
生活圏内を中心にあらかじめ設定した範囲のエリアを出入りした場合に、メールで位置情報を通知します。



【通知メール】



戻り通知



離脱通知

故障かな？と思ったら

症 状	確 認
電源は入っているが、正常に動作しない	端末をリセットしてみる。 （設定情報などには影響ありません） 端末がいきなり動作しなくなったり、ボタンを押しても反応がない場合は、電源ボタンを押した状態でSOSボタンを約3秒以上長押しして端末をリセットしてみてください。
測位位置が正しくない	環境の良好な場所で測位してみる。 GPS衛星により検索された位置は、測定環境によって誤差範囲が異なります。 継続的に問題が発生する場合は、GPS測定環境の良いエリア（オープンスカイ）に移動してから測位してください。
Webサイトで地図が表示されない	① 電源が入っているか確認してみる。 電源ボタンを短く押して端末の電源が入っているかを確認します。電源が正しく入っている場合、電源LED上のランプが点灯します。 ② ネットワークのサービスエリア内か確認してみる。 SOSボタンを短く押してネットワークLED上のランプを確認します。 サービスエリア内にいる場合は、ネットワークLEDが青色に点灯します。ネットワークLEDが赤色に点灯した場合は、サービスエリア外にいますのでサービスエリア内に移動してください。
電源が入らない （電源LEDが点灯しない）	機器の接続を確認してみる。 ① アダプタの電源プラグがコンセントに正しく差し込まれているかご確認ください。 ② アダプタと製品が正しくセットされているかご確認ください。 ③ 1つのコンセントやテーブルタップで同時に複数の家電機器を使用する中に、本製品のアダプタも接続していませんか。1つのコンセントから電源を得てください。

よくある質問

Q 電池の持続時間が短いのは？

A GPS設定により異なりますが、持続時間の目安は、自動計測で10分に1回の検索で約3日半程度、60分で約6日程度です。
また、ご利用いただく方の状況によって電池の持ちが変わってしまうこともあります。
エリア出入り通知機能では、振動感知機能があり常時2分毎に端末と通信のやりとりを行っておりますので、常に揺れや動きが絶えずある状態ですと、電池消耗の結果が激しい場合があります。また、屋内での電波状況が悪い環境による電池消耗もあります。

Q 電源が入っているか確認する方法は？

A SOSボタン（左上の丸いボタン）を短く押すと、GPSのLEDランプが点灯します。
その場合、電源オンの状態です。

Q レンタルを解約する方法は？

A 解約申請フォームよりご入力の上、GPS端末をご返却ください。
当センターにご返却機器到着後、手続きをさせていただきます。
【返送先】 〒236-0021
横浜市金沢区泥亀1-18-31 プライムレジデンス金沢文庫3F
ケアミックス株式会社 GPS返品係
TEL:0120-15-2574
※返却費用はお客様ご負担の程よろしくお願いたします。
レターバックライトなら全国一律370円で送れます。

Q GPS設定は自分で変更できますか？

A 設定変更につきましては、当センターにて行っておりますので、ご連絡をお願いいたします。

Q 実際の位置とは大きな誤差で表示しているのは？

A 屋内にいますとGPSの電波を受信しづらいため、屋外に出てから位置情報をご確認ください。
GPSからの位置情報が受信できない場合は、NTTドコモからの基地局の情報を用いて測位するため実際の位置とは大きな誤差が生じることがあります。
また、屋内以外にも高層ビル群、高圧線、密集した樹木の近くでは、受信しづらい場合があります。

Q エリア出入り通知が届かないのは？

A 「精度 高 ※のときのみ通知をする」設定になっておりますので、エリアに出入りした際の取得状況が精度 中以下の場合には通知が届かないという可能性があります。

※位置情報の精度について

精度 高：測位誤差範囲 100m程度
精度 中：測位誤差範囲 400m程度
精度 低：測位誤差範囲 400m以上